



Communiqué de Presse

Lundi, 22/04/2013

1^{er} Atelier avec les parties prenantes pour City-HUB: Identifier les facteurs clés pour une meilleure intermodalité

Le 1^{er} Atelier de travail du projet City-HUB s'est tenu à Budapest le 21 mars 2013, avec environ 40 participants. L'atelier avait pour but d'identifier les manques perçus et les recherches à mener ainsi que les besoins en matière de politique de façon à fournir les bonnes pratiques pour la réalisation des pôles d'échanges. Des « experts clé » ont été sélectionnés et ont participé à cet atelier et discuté avec les partenaires du projet City-HUB des problèmes cruciaux liés à la conception et à l'exploitation des pôles d'échanges.

L'ouverture de l'Atelier a été effectuée par le coordinateur du projet, le professeur Andrés Monzón de TRANSyT-UPM qui a présenté le projet City-HUB ainsi que ses principaux objectifs et activités. Puis M. Imre Keseru, Directeur adjoint de Division du KTI Institute for Transport Sciences a présenté la planification de l'intermodalité en Hongrie. Pendant la première partie de l'Atelier, les grandes lignes et résultats de l'analyse de l'état de l'art sur les politiques de transport, les meilleures pratiques et les perceptions des usagers ont été présentées respectivement par M. Derek Palmer (TRL), Dr. Barry Ubbels (PANTEIA) et Dr. Floridea Di Ciommo (TRANSyT-UPM).

Pour la deuxième partie de l'Atelier, les participants étaient répartis en trois différents focus groups selon leur intérêt et expertise :

- A. Le point de vue des opérateurs et exploitants : Conception, intégration et accessibilité.
- B. Politique et gouvernance : Intermodalité et problèmes de société.
- C. Le point de vue des usagers : Définir des contribution pour les préférences déclarées et les enquêtes sur les attitudes

Chaque focus group a participé dans ces groupes homonymes et les résultats qui en sont ressortis après leur tenue peuvent être présentés ci-après :

A) Opérateurs:

- a. Les opérateurs semblent se focaliser sur le besoin de fournir une information adaptée et en temps réel. Une telle information devrait être présentée sur des écrans ou supports au sein du pôle d'échanges (et être ainsi accessible pour tous les usagers). De façon à réaliser une plateformes commune à toutes les parties prenantes pour le pôle d'échanges, une exploitation centralisée est nécessaire. L'information fournie devrait faciliter et accroître l'usage du pôle d'échanges pour les usagers.

- b. Les commerces présents dans le pôle d'échanges sont une des principales préoccupations pour les opérateurs. Il s'agit de trouver un compromis entre l'objectif de garder l'usager le moins de temps possible dans le pôle d'échanges et celui de rendre leur temps d'attente le plus rentable.

B) Les responsables politiques:

- a. La gouvernance est le facteur clé pour la conception et l'exploitation des pôles d'échanges.
- b. Les responsabilités et les compétences doivent être définies entre les parties prenantes.
- c. Le financement des pôles d'échanges est un point très important à traiter tant pour leur conception, leur rénovation ou leur régénération.
- d. La durabilité, spécialement en termes de questions environnementales peut être une barrière au développement d'un pôle d'échanges, en fonction des restrictions qui peuvent s'appliquer et des impacts du développement du pôle d'échanges dans une zone urbaine.
- e. La sécurité est un sujet important à considérer lors de la conception d'un pôle d'échanges.
- f. Les commerces devraient se développer selon un « plan stratégique pour le commerce » prévu dès le début pour le pôle d'échanges.
- g. Les protocoles d'information doivent être établis. Par exemple, les pays du Nord ont suggéré que seule une information digitale devrait être fournie dans les pôles d'échanges. Une telle norme devrait être mise en œuvre dans les prochaines années.

C) Les usagers :

- a. L'information est également demandée par les usagers, toutefois une telle information devrait :
 - i. Ne pas être trop compliquée et dense (juste ce qui est nécessaire).
 - ii. Être accessible à tous spécialement pour les passagers qui ont des besoins particuliers.
 - iii. Fournir des informations sur les conditions offertes par les équipement du pôle d'échanges spécialement ceux qui facilitent la mobilité des personnes avec des besoins spéciaux.
- b. Une attention particulière devrait être donnée par les opérateurs à la maintenance des équipement dédiés aux personnes avec des besoins spéciaux (avec la fourniture des informations adéquates sur les conditions d'utilisation de ces équipements).
- c. Lors de la réalisation d'enquêtes avec des questionnaires afin de recueillir l'opinion des passagers, des mots simples devraient être utilisés afin d'être mieux compris par toutes les personnes y répondant
- d. En fonction de ce qui précède, une enquête par questionnaires devrait comprendre des questions spécifiques pour les personnes avec des besoins spéciaux. Certains de leurs besoins pourraient également être recueillis au travers de leurs organisations.
- e. Les problèmes de sécurité pour les femmes devraient être aussi pris en compte.

Finalement, une discussion ouverte a suivi lors d'une session plénière, où des idées se sont échangées entre les trois groupes.

Une visite technique a eu lieu le deuxième jour de l'Atelier au terminal intermodal du métro M4 Kelenföld qui est en construction et au terminal intermodal de Érd.

Pour plus d'informations à propos du projet City-HUB vous pouvez contacter:

Le coordinateur du projet:

Professeur Andrés Monzón
UPM/TRANSyT
Madrid, Spain
Tel: +34913365373
Email: andres.monzon@upm.es

Ou visiter le site web: **www.cityhub-project.eu**